NORWEGIAN

nuraphone Brukerhåndbok

Denne brukerhåndboken inneholder alt du trenger å vite om oppsettet av og hvordan du får mest mulig ut av dine nuraphone hodetelefoner, hvordan du bruker nura-appen, og hvordan du kan løse eventuelle problemer som måtte oppstå.

nuraphone sikkerhetsinformasjon

Les gjennom denne håndboken før du bruker nuraphone for første gang.
Bruk alltid hodetelefonene på en ansvarlig måte, og da særlig i Immersion-modus.
Ta vare på denne håndboken for fremtidig referanse.

nuraphone er designet og testet for sikkerhet og komfort, men vær oppmerksom på at eksponering for
et høyt støynivå på 85 desibel (dB) eller over (omtrent samme volum som en kjøkkenmaskin) kan gi gradvis hørselstap. Fordi nuraphone har svært klar lyd og god lydisolering, behøver du ikke å spille musikken din så høyt som du må med en rekke konvensjonelle hodetelefoner.

Omtrentlig volum for hverdagsstøy

Denne tabellen viser omtrentlig volum på lyder som du kan utsettes for i hverdagen.

Lyd	Støynivå	Effekt
Raslende løv	20 dB	Så vidt hørbart
Stille kontor	60 dB	Komfortabelt lydnivå er under 60 dB.
Gjennomsnittlig bytrafikk	80 dB	Plagsomt; virker forstyrrende på samtaler; vedvarende eksponering kan medføre skade.
Gressklipper, kjøkkenmaskin, fritidskjøretøy, TV	80–90 dB	Plagsomt; virker forstyrrende på samtaler; vedvarende eksponering kan medføre skade.
Symfoniorkester, elektrisk sag (motorsag), trykkluft bor/slagbor	110 dB	Regelmessig eksponering for lyd over 100 dB i mer enn ett minutt kan føre til permanent hørselstap.
Konsert	110-140 dB	Smertegrensen begynner rundt 125 dB.

Informasjon hentet fra National Institute on Deafness and Other Communication Disorders

Kontroller bruken din. Hørselstap er en funksjon av lydstyrke versus tid – jo høyere volum, desto kortere eksponeringstid tåler du. Jo lavere volum, desto lenger kan du lytte. For eksempel vil 8 timer med 85 dB gjøre like stor skade som 4 timer med 88 dB, 2 timer med 91 dB eller bare 15 minutter med 100 dB.

Ikke hør på musikk med høyt volum i lengre perioder.

Ikke hør på musikk med «front row» Immersion- innstilling i lengre perioder.

Bruk kun nuraphone med volumet satt til et komfortabelt, moderat nivå.

Vær oppmerksom på at lyder du er avhengig av som påminnelser eller advarsler, dvs. alarmer, meldinger og innkommende samtaler, kan variere ved bruk av nuraphone.

Hvis du opplever varmeutvikling eller hørselstap, **må du ta nuraphone av hodet ditt umiddelbart**.

Hvis nuraphone avgir en høy eller uvanlig lyd, **må du avslutte bruken og kontakte nura® kundeservice umiddelbart**.

På grunn av den lydisolerende Inova™-teknologien må nuraphone **aldri brukes** dersom manglende evne til å høre kan sette deg selv eller andre i fare, for eksempel når du kjører, sykler, oppholder deg på et anleggsområde eller er i nærheten av trafikk.
Hvis du bruker nuraphone til telefonsamtaler når du kjører, må du **være forsiktig** og følge gjeldene lover og forskrifter om bruk av mobiltelefon og hodetelefoner. Det kan være spesifikke begrensninger i enkelte jurisdiksjoner, som f.eks. bruk av enkelt ørestykke ved kjøring.
Bruk kun sertifiserte nura®-kabler til lading av nuraphone.
Lading av nuraphone skal kun utføres i samsvar med anvisningene i denne brukerhåndboken.
Ikke gjør uautoriserte modifikasjoner på dette produktet. Ethvert forsøk på dette vil gjøre garantien ugyldig.
Inneholder små deler som kan utgjøre kvelningsfare. Ikke egnet for barn under 3 år.
Dette produktet inneholder magnetisk materiale. Rådfør deg med legen din om hvorvidt dette kan virke inn på eventuelt medisinsk implantat.
Fjerning av det oppladbare litium-ion-batteriet i dette produktet skal kun utføres av fagkyndig person.

Komme i gang

Følg disse trinnene for oppsett av hodetelefonene første gang du bruker dem.

Hvordan slå nuraphone på/av

Slå på — nuraphone slår seg på automatisk når du tar på deg hodetelefonene.
Slå av — nuraphone slår seg av automatisk for å spare batteri når du tar av deg hodetelefonene.

Nedlasting av nura-appen

For oppsett av nuraphone må du laste ned nura-appen til mobilenheten din.
Så snart du har lastet ned nura-appen, kan du bruke den til personalisering av hodetelefonene.
nura-appen kan lastes ned fra:
iOS – App Store eller iTunes.
Android – Google Play.
Kun for Android-brukere:
På nettstedet nuraphone.com blar du ned til **Create your unique hearing profile** (Opprett din egen unike lydprofil). Klikk deretter på **Download here** (Last ned her).
nura-app systemkrav:
iOS – iOS 9.3+ og Bluetooth® 4.
Android – Android 5.0+ og Bluetooth® 4.

Tilkobling av nuraphone til Bluetooth®

For oppsett av nuraphone må hodetelefonene kobles til mobilenheten din med Bluetooth.
Så snart du er tilkoblet Bluetooth, kan du koble deg til nura-appen for personalisering av nuraphone.
Tilkobling av nuraphone til Bluetooth:
1. Fjern eventuelle kabler fra hodetelefonene.
Når du fjerner kabler, vil nuraphone gå i oppdagelsesmodus.
2. Ta på deg hodetelefonene.
Når du setter nuraphone på hodet, vil settet slå seg på og gå i oppdagelsesmodus.
3. Gå til **Innstillinger** > **Bluetooth** på mobilenheten din.
Velg **nuraphone XXX** fra Bluetooth-menyen. Hodetelefonenes unike paringskode er XXX. Du må ikke koble deg til **nuraphone XXX [LE]**. Dette er en energisparemodus som tilkobles automatisk når du har koblet deg til **nuraphone XXX**.

Bytte mellom Bluetooth®-enheter

nuraphone går automatisk i oppdagelsesmodus i to minutter når du tar på deg settet første gang, og dette gjør det mulig å bytte mellom enheter uten å koble fra tidligere tilkoblede enheter.
Du kan også aktivere oppdagelsesmodus når som helst ved å åpne nura-appen og trykke på meny-
knappen ☰ > **nuraphone settings** > **Enter discoverable mode**.

Personalisering av nuraphone

nuraphone krever personalisering før du kan begynne å bruke settet, men ikke bekymre deg: Du trenger kun å gjøre dette første gangen du bruker hodetelefonene.
Ved personalisering vil nuraphone lære om og tilpasse seg din unike hørsel.
Før personalisering av nuraphone:

1. Last ned nura-appen.
2. Ta på deg hodetelefonene og åpne nura-appen.
Når du setter nuraphone på hodet, vil settet slå seg på og gå i oppdagelsesmodus.
3. Trykk på **Create an account** (Opprett konto), og legg inn opplysningene dine.
Hvis du allerede har opprettet en nura-konto, trykker du i stedet på **Log in**.
4. Trykk på **Open Bluetooth Settings** (Åpne Bluetooth-innstillinger) i nura-appen, og velg dine nuraphone hodetelefoner.
Personalisering av nuraphone:
1. I nura-appen trykker du på **Start** for å begynne personaliseringen.
Hvis nura-appen ber deg om å oppdatere nuraphone, trykker du på **Start update** (Start oppdatering).
2. Juster øreklokkene til du ser to haker som vises uavbrutt i nura-appen.
Personaliseringen starter så snart hodetelefonene sitter riktig, og tar 1–2 minutter.
Hvis du har problemer med å få hodetelefonene til å sitte godt under personaliseringen:
• Sørg for at du er på et stille sted.
• Pass på at du ikke snakker eller beveger deg rundt for mye mens personaliseringen pågår.
• Fjern eventuell ørepynt eller andre smykker som sitter i nærheten av ørene.
• Hvis du bruker briller, må du ta av disse mens personaliseringen pågår.
• Sørg for at hodetelefonenes ladeport er på din høyre side.
• Sjekk at hodebøylen er justert slik at den sitter symmetrisk.
• Sørg for at hodetelefonenes øreproppper sitter komfortabelt i ørene.
• Prøv de forskjellige øreproppp-størrelsene.
• Se under Feilsøking: problemer med personalisering av nuraphone.
3. Trykk på **Personalised** (Personlig tilpasset) for å høre musikk med lydprofilen din aktivert.
4. Bruk glidebryteren til å justere Immersion mellom **Low** og **Front row** (Lav og Første rad).
5. Trykk på Social Mode™-knappen for å høre omgivelsene dine.

6. Konfigurer hodetelefonenes berøringsknapper.
Din nuraphone er nå personalisert.

Oppdatering av nuraphone

nura-appen vil fra tid til annen be deg om å oppdatere nuraphone:

Trykk på **Start update**, eller trykk på: > **nuraphone Settings** > **Software update** > **Start update**.
Så snart oppdateringen er i gang, kan du ta av deg hodetelefonene, men sørg for at de er i nærheten av mobilenheten din med enhetens skjerm aktivert.

Hvordan sjekke om programvaren i nuraphone er oppdatert

1. Åpne nura-appen.
2. Trykk på > **nuraphone Settings** > **Software update**.
Hvis du ser et rødt merke ved siden av Software update, må nuraphone oppdateres –
Trykk på **Start update**.
Hvis du ikke kan se et rødt merke, er programvaren i nuraphone oppdatert.

Dine nuraphone hodetelefoner

Denne delen inneholder alt du trenger å vite om hvordan du bruker nuraphone.

Lading av nuraphone

Hodetelefonenes litium-ion-batteri gir 20+ timers trådløs bruk.
Lading av nuraphone-batteriet:
1. Koble nuraphone til:
• En nura USB-A ladekabel, som leveres med hodetelefonene.
• En nura USB-C kabel, som kan kjøpes separat.
2. Koble kabelen til:
• En datamaskin.
• En vegglader.
En tone vil signalisere at batteriet lader.
Det må beregnes tre timer for full lading av nuraphone-batteriet.
Merk: Du kan ikke lade nuraphone med nura Lightning-, analog- eller mikro-USB-kabel.
Dette for å forhindre at nuraphone tapper mobilenhetens batteri.

Hvordan sjekke nuraphone-batteriet

• Sjekk batteriindikatoren øverst til høyre i nura-appen.
• En talemelding vil angi batterinivået når du tar på deg hodetelefonene.
• En talemelding vil si «battery low» (lavt batteri) når hodetelefonene må lades opp.

Hvordan ringe og motta telefonsamtaler med nuraphone

Du kan både ringe og motta telefonsamtaler med nuraphone hvis settet er tilkoblet via:
• Bluetooth.
• Lightning-kabel.
Når nuraphone er tilkoblet via Bluetooth, kan du besvare anrop:
• Direkte på telefonen din.
• Ved hjelp av hodetelefonenes berøringsknapper.
Når nuraphone er tilkoblet via en Lightning-kabel, kan du besvare anrop:
• Direkte på telefonen din.
• Ved å trykke på den midtre knappen på Lightning-kabelens kontroller.

Tilkobling av nuraphone til andre produkter

Nuraphone kan tilkobles på følgende måter:

Bluetooth
Lightning
USB–A
USB–C
Mikro–USB
Analog

Merk: Hodetelefonenes personaliserte lydprofil fungerer uansett hvordan du kobler til – trådløst eller med kabel.
Merk: nuraphone må ikke kobles til en ekstern hodetelefonforsterker, da dette kan føre til skade på utstyret. nuraphone har innebygd hodetelefonforsterker.

Datamaskiner

Tilkobling av nuraphone til en Mac med Bluetooth:
1. Fjern eventuelle kabler fra hodetelefonene.
Når du fjerner kabler, vil nuraphone gå i oppdagelsesmodus.

2. Ta på deg hodetelefonene.
Når du setter nuraphone på hodet, vil de slå seg på og gå i oppdagelsesmodus.
3. Fra Mac-menyen velger du > **Systemvalg** > **Bluetooth**.
4. Velg **nuraphone XXX** fra listen over enheter.
Hodetelefonenes unike paringskode er XXX.
Tilkobling av nuraphone til en Mac med kabel:
1. Sett kabelen i hodetelefonene og koble den deretter til Mac-en din.
2. Fra Mac-menyen velger du **> Systemvalg** > **Lyd**.
3. Velg **nuraphone XXX** som **Lyd ut**.
Hodetelefonenes unike paringskode er XXX.
Tilkobling av nuraphone til en PC med Bluetooth:
1. Fjern eventuelle kabler fra hodetelefonene.
Når du fjerner kabler, vil nuraphone gå i oppdagelsesmodus.
2. Ta på deg hodetelefonene.
Når du setter nuraphone på hodet, vil settet slå seg på og gå i Bluetooth-paringsmodus.
3. Klikk på Bluetooth-ikonet i datamaskinens oppgavelinje.
4. Fra **Bluetooth og andre enheter** klikker du på **Legg til Bluetooth eller annen enhet**.
5. Velg nuraphone.
Tilkobling av nuraphone til en PC med kabel:
1. Sett kabelen i hodetelefonene, og koble den deretter til PC-en din.
Høyreklikk på volumknappen i datamaskinens oppgavelinje.
2. Velg **Playback enheter**.
3. Høyreklikk på **nuraphone** > **sett som standard enhet**.

TV

Lydkonfigurasjoner på TV-er kan variere. Sjekk at TV-ens tilkobling er kompatibel med hodetelefonenes tilkobling.

Eksterne DA-omformere (digital til analog)

Lydinngangen på DA-omformere kan variere. Bruk om mulig digital kabel (USB eller Lightning) for tilkobling av nuraphone til en DA-omformer, da hodetelefonene har innebygd DA-omformer og hodetelefonforsterker.
Hvis DA-omformeren har 3,5 mm lydinngang, skal nuras analog-kabel brukes.

Spillkonsoller

Bruk nuras analog-kabel for tilkobling av nuraphone til en PlayStation®-kontroller og enkelte Xbox®-kontrollere.
Merk: Du kan ikke bruke konsollens talechat-funksjoner med nuraphone eller koble nuraphone til PlayStation®- eller Xbox®-konsoller via Bluetooth.
Årsaken til denne begrensningen er at Playstation® og Xbox® har sine egne lisensierte RF-formater.

Bluetooth-dongle (Bluetooth nettverksadapter)

nuraphone er ikke optimalisert for bruk med Bluetooth-dongle. Hvis du ønsker å bruke en slik adapter for tilkobling av hodetelefonene, må du velge en som er kompatibel med Qualcomm® aptX-HD™.

Flyadaptere

Lydinnganger på fly kan variere. Hvis flyadapteren har 3,5 mm lydinngang, skal du bruke nuras analog-kabel.

Rengjøring av nuraphone

nuraphone må av og til rengjøres.

Merk: Aldri bruk alkohol, løsemidler eller sterke rengjøringsmidler ved rengjøring av nuraphone.
Rengjøring av nuraphone:
1. Ta ut hodetelefonenes øreproppper, og vask dem forsiktig med vann og et mildt rengjøringsmiddel.
2. Skyll og tørk øreproppene.
3. Sett øreproppene tilbake på plass.
4. Tørk av hodetelefonene med en myk, fuktig klut.

nura-appen

Denne delen inneholder alt du trenger å vite om hvordan du bruker nura-appen.

Konfigurering av nuraphone berøringsknapper

Nuraphone har en berøringsknapp på hver av øreklokkene som kan brukes til å styre nyttige funksjoner.
Hver berøringsknapp har både enkelt- og dobbelttrykkfunksjonalitet, og dette betyr at du totalt kan velge fire funksjoner for disse knappene.
Merk: nuraphone berøringsknapper kan kun brukes når du er tilkoblet via Bluetooth og har fjernet eventuelle kabler.
Hvordan konfigurere berøringsknappene:

1. Åpne nura-appen.
2. Trykk på menyen > **nuraphone settings** > **Configure Buttons**.
3. Velg funksjoner for berøringsknappene på hodetelefonene.

Valg av Immersion

nuraphone har bassjustering i hver øreklokke som gir følelsen av å være på konsert. Dette kaller vi Immersion-modus.
Sett alltid Immersion-modus til et komfortabelt, moderat nivå når du bruker nuraphone over lengre perioder.
Hvordan velge din Immersion:

1. Åpne nura-appen.
2. Bruk skyveknappen til å justere Immersion mellom **Low** og **Front row** (Lav og Første rad).

Social Mode™ og CleanANC™ (aktiv støykansellering)

Aktiv støykansellering (ANC) reduserer ekstern støy slik at du kan fokusere på musikken.
Når Social Mode™ er aktivert, vil eksterne lyder trenge gjennom hodetelefonene slik at du kan høre omgivelsene dine og føre samtaler.
ANC er designet slik at den alltid aktiveres når Social Mode™ ikke er i bruk. Du kan imidlertid slå ANC av/på manuelt.

1. Åpne nura-appen.
2. Trykk på menyen > **nuraphone Settings**.
3. Slå **ANC (Active Noise Cancellation)** av/på.

Hvordan slå Social Mode™ av/på:

Trykk på Social Mode™ -knappen på nura-appens hjemmeside.

Bruk i offline-modus

Offline-modus gjør at du kan justere nuraphone-innstillingene via nura-appen uten Internett-forbindelse.
Merk: I offline-modus er det ikke mulig å justere nuraphone-innstillingene som krever kommunikasjon med nura-serverne, som f.eks. personalisering, henvis en venn og legg til / slett profiler.
Hvordan gå i offline-modus:

1. Koble hodetelefonene til mobilenheten med Bluetooth.
2. Åpne nura-appen.

Meldingen **You are currently offline, some services are not available** (Du er for øyeblikket frakoblet, enkelte tjenester er ikke tilgjengelig) vil indikere at nura-appen er i offline-modus.
Merk: nura-appen vil automatisk gå ut av offline-modus når du igjen er tilkoblet Internett.

Hvordan endre hodetelefonenes talespråk

Du kan endre hodetelefonenes talespråk når som helst.
Hodetelefonenes talespråk er meldingene som veileder deg gjennom personaliseringen av nuraphone, indikerer batterinivået og identifiserer tilkoblede enheter.
Stemmen i nura-appen og nuraphone er tilgjengelig på følgende språk:

- Engelsk
- Fransk
- Tysk
- Kinesisk
- Japansk
- Spansk
- Italiensk
- Arabisk

Merk: andre språk kan være tilgjengelig. Sjekk https://help.nuraphone.com/hc/en-us/articles/327222305751-changing-your-nuraphones-language for andre tilgjengelige språk.

Hvordan endre hodetelefonenes språk

Merk: Endring av talespråket tar ca. 10 minutter.
nuraphone må installere ny programvare for å endre språket.

1. Åpne nura-appen.
2. Trykk på menyen > **nuraphone settings** > **Change voice language**.
3. Velg foretrukket språk.
4. Trykk på **Yes** for å bekrefte endringene.

Hvordan bytte, legge til og slette lydprofiler

Du kan lagre opptil tre brukertilpassede lydprofiler om gangen.
Slik kan du bytte, legge til og slette lydprofiler:
Bytte profiler

1. Åpne nura-appen.
2. Trykk på nåværende brukers navn på nura-appens hjemmeside.
3. Trykk på lydprofilen som du vil bytte til.

Legge til en lydprofil.

1. Åpne nura-appen.
2. A. Trykk på knappen for ekstra bruker på nura-appens hjemmeside.
b. Trykk på navnet til nåværende bruker på nura-appens hjemmeside. Trykk deretter på **create new hearing profile** (Opprett ny lydprofil).
3. Velg enten **Owner** eller **Another Person/ Guest** (Eier eller Annen person / Gjest).
Hvis du eier hodetelefonene du bruker, velger du **Owner**. Hvis du bruker noen andres nuraphone, velger du **Another Person/ Guest**.
4. Følg appens anvisninger for å legge til din nye lydprofil.

Slette en lydprofil

1. Åpne nura-appen.
2. Trykk på menyen > **nuraphone Settings** > **Delete Hearing Profile**.

3. Velg lydprofilen som du vil slette.
nura-appen bekrefter at lydprofilen har blitt slettet.

Feilsøking

Hvis du får problemer med dine nuraphone hodetelefoner, ber vi deg gå gjennom følgende feilsøking:

Feilsøking – komme i gang

nuraphone vil ikke koble seg til nura-appen

Hvis nuraphone ikke vil koble seg til nura-appen:
• Slå nura-appen av og på igjen.
Sjekk at du har tatt på deg hodetelefonene og fjernet eventuelle kabler.
nuraphone vil slå seg på og gå i oppdagelsesmodus når du setter dem på hodet og fjerner eventuelle kabler.
• Sjekk at hodetelefonene er tilkoblet mobilenheten din via Bluetooth.
Du må være tilkoblet Bluetooth for å bruke nura-appen.
• Sjekk at mobilenheten og nura-appen er oppdatert med nyeste versjon.
• Sjekk at Internett-forbindelsen din er stabil.
• Slett nura-appen og installer den på nytt.
1. Slett nura-appen.
2. Slå mobilenheten av og på igjen.
3. Installer nura-appen på nytt.
• Tilbakestill nuraphone

Feilsøking – Bluetooth

Hvis du har problemer med å koble nuraphone til Bluetooth:
• Hurtigsjekk:
• Sjekk at hodetelefoner og mobilenhet er ladet.
• Sjekk at hodetelefoner og mobilenhet er under 3 meter fra hverandre.
• Sjekk at du har tatt på deg hodetelefonene og fjernet eventuelle kabler.
nuraphone vil slå seg på og gå i Bluetooth paringsmodus når du setter dem på hodet og fjerner eventuelle kabler.
• Sørg for at du kobler deg til **nuraphone XXX** , og ikke **nuraphone XXX[LE]**.
nuraphone XXX [LE] er hodetelefonenes energisparemodus som tilkobles automatisk når du har koblet deg til **nuraphone XXX**.
• Flytt deg unna andre Bluetooth-enheter, mikrobølgeovner og trådløse rutere for å unngå interferens.
• Ytterligere feilsøking:
• Slå mobilenheten av og på igjen, og forsøk deretter å koble nuraphone til Bluetooth.
• Hvis hodetelefonene har vært tilkoblet Bluetooth tidligere, må du fjerne nuraphone fra listen over parede enheter og deretter gjøre nytt forsøk på tilkobling.
• Tilbakestill nuraphone

Bluetooth kobler seg inn og ut?

Bluetooth er designet for korte avstander, og lyden kan til tider koble seg inn og ut. Det skal imidlertid ikke være konstant hakking.
Hvis lyden hele tiden kobler seg inn og ut:
• Flytt paret enhet nærmere hodetelefonenes høyre øreklokke.

Bluetooth-sensoren sitter i høyre øreklokke.
• Flytt hodetelefonene og enheten unna andre Bluetooth-enheter, mikrobølgeovner og trådløse rutere for å unngå interferens.
• Sjekk at både hodetelefoner og mobilenhet er ladet.
• Sørg for at nuraphone og paret enhet er oppdatert med nyeste programvare.
• Kun for Android-brukere: Sjekk at du bruker aptX-HD-kodek. Trykk på **Innstillinger** > **Avanserte innstillinger***. Velg deretter aptX-HD som din kodek.
*For å få tilgang til avanserte innstillinger er det mulig at du må **aktivere utvikleralternativer** i Android-
enhetens **System**-meny.

Problemer med personalisering av nuraphone
Hvis personaliseringen av nuraphone ikke fungerer, sitter ikke hodetelefonene tett nok mot ørene dine.
Ved personalisering er god tetting avgjørende for å holde støy ute, og dette gjør det mulig for nuraphone å fange opp dine otoakustiske emisjoner og måle hørselen din nøyaktig.
Ikke bekymre deg hvis du har problemer med personaliseringen; etter noen få dager vil du bli vant til hodetelefonenes passform og kan forsøke å utføre personaliseringen på nytt.
Hvis du har problemer med personalisering av nuraphone:
— Sørg for at hodetelefonenes øreproppper sitter godt i ørene dine.
— Sørg for at du er på et stille sted.
— Sitt stille og prøv å unngå å snakke under personaliseringen.
• Korrekt tilpasning av nuraphone:
Alt som sitter i nærheten av ørene dine, kan føre til at det ikke blir helt tett mellom ørene og hodetelefonene.
— Fjern hodeplagg og ørepynt eller andre smykker som sitter i nærheten av ørene.
— Hvis du bruker briller, må du fjerne disse under personalisering.
— Hvis du har langt hår i nærheten av ørene, må du gre håret bakover og feste det i nakken.
• Bytt hodetelefonenes øreproppper:
— Alle ører er forskjellige, og det er viktig å prøve alle de forskjellige øreproppp-størrelsene for å finne den som passer best for deg.
• Justering av hodetelefonenes øreproppper:
1. Sjekk at øreproppens nedre del presser mot øreklokken.
2. Sjekk at øreproppen er korrekt posisjonert:
i. Det er en svak linje nederst på øreproppens netting.
Bruk denne linjen til å sikre at øreproppen er i korrekt loddrett posisjon.
ii. Hvis du ikke kan se linjen, dreier du øreproppen til den blir synlig.
• Fortsatt ikke god tilpasning?
Trykk **Continue** (Fortsett) i nura-appen.
Dette tar deg til neste trinn i personaliseringen selv om hodetelefonene ikke sitter helt tett.

Feilsøking – nuraphone

Komfortrelatert feilsøking
Som med alle hodetelefoner med innvendige øreproppper, kan enkelte mennesker med følsomme øreganger oppleve noe ubehag med nuraphone i begynnelsen.
Hvis nuraphone føles ubehagelig:
• Sjekk at hodetelefonenes øreproppper er korrekt montert.

• Prøv forskjellige øreprop-størrelser.
Ikke bekymre deg om du fremdeles føler ubehag – du vil bli vant til hodetelefonenes passform etter noen dagers bruk.

nuraphone vil ikke ringe og motta telefonsamtaler på korrekt måte
Følg disse trinnene hvis du har problemer med å ringe og motta telefonsamtaler eller samtaler via Skype,
FaceTime eller andre telefon-apper, eller hvis du har problemer med å bruke taleaktiverte apper som Siri.
1. Sjekk at nuraphone kun er tilkoblet via Bluetooth eller Lightning-kabel.
Hvis du er koblet til med annen kabel, vil du kunne høre den som ringer, men du må bruke mobilenhetens mikrofon for å snakke.
2. Sjekk at det ikke er noe som blokkerer hodetelefonenes mikrofoner, inkludert eventuell emballasje eller beskyttende plast.
Mikrofonene for telefonsamtaler sitter foran på øreklokkene.
3. Koble hodetelefonene fra enheten, og koble dem deretter til igjen.
4. Sjekk Bluetooth-forbindelsen din.
Dårlig kvalitet kan være forårsaket av dårlig Bluetooth-forbindelse.
5. Hvis du forsøker å ringe og motta telefonsamtaler med datamaskinen din, må du sjekke at du har valgt nuraphone som **lydutgang**.
6. Tilbakestill nuraphone.

Problemer med lading og batteri
Hvis hodetelefonene ikke lader:
• Sørg for at du kun lader med nura USB-A- eller USB-C-kabler.
Lightning-, analog- og mikro-USB-kabler vil ikke lade nuraphone.
• Sjekk at du ikke forsøker å lade med telefonen din.
nuraphone vil ikke lade med de fleste telefoner, for å spare telefonens batteri.
• Hvis du forsøker å lade med en datamaskin, kan du prøve med en annen USB-port eller en vegglader.
• Hvis du forsøker å lade med en vegglader, kan du prøve å lade med en datamaskin.
• Hvis du forsøker å lade med en USB-hub, må du sørge for at den har strøm.
En USB-hub vil vanligvis ikke gi tilstrekkelig med strøm til å lade nuraphone.
• Hvis du forsøker å lade med en USB-A-kabel, kan du prøve å lade med en USB-C-kabel (hvis kjøpt separat).
• Tilbakestill nuraphone

Feilsøking – lydkvalitet
For å få best mulig lydkvalitet fra nuraphone:
• Bruk analog-, Lightning- eller USB-kabel for tapsfri overføring.
• Bruk et tapsfritt filformat, som AIFF, WAV eller FLAC.
• Bruk en tapsfri strømmetjeneste, som f.eks. Tidal.
• Hvis du bruker Spotify eller lignende strømmetjeneste, må du velge høy strømmekvalitet.
• Sjekk at du ikke er i Social Mode™.
• Hvis du bruker MP3 eller MP3-lignende filer, må du bruke MP3-, Ogg- eller AAC-filer med høy overføringshastighet.
Bruk alternativt filer med minimum 256 kbps (og fortrinnsvis 320 kbps) og med moderne kodeker.
• Utfør ny personalisering av hodetelefonene.

nuraphone bruker svært følsomme mikrofoner til personalisering, og bevegelser, ekstern støy og tung pust kan virke inn på lydprofilen din.

Feilsøking – berøringsknapp

Hvis hodetelefonenes berøringsknapper ikke fungerer som de skal:
1. Sjekk at hodetelefonenes berøringsknapper er korrekt satt opp.
2. Sørg for at du har satt nuraphone på hodet og fjernet eventuelle kabler.
Berøringsknappene vil kun fungere når du er tilkoblet Bluetooth og har fjernet eventuelle kabler.
3. Tilbakestill nuraphone.

Problemer med nura-appen

Feilsøking – Immersion-modus

Hvis hodetelefonenes Immersion-modus ikke fungerer som den skal:
1. Slå nura-appen av og på igjen.
2. Sjekk at Immersion er satt til et komfortabelt, moderat nivå.
Med Immersion bruker nuraphone kraftig basseffekt for å skape en følelse av å være på konsert, så det er viktig at du tilpasser dette til musikken din.
3. Tilbakestill nuraphone.

Tilbakestilling av nuraphone

Hvis du har problemer med nuraphone og ikke er sikker på hvordan du skal komme deg videre:
1. Koble nuraphone til USB-A ladekabel.
2. Koble USB-A ladekabel til datamaskinen din.
3. Sett hodetelefonene på hodet.
Lytt etter «velkommen tilbake»-meldingen.
4. Koble USB-A ladekabel fra hodetelefonene.
nuraphone er nå tilbakestilt og vil fungere korrekt.

Trenger du mer hjelp?

Se nettstedet vårt for detaljert hjelp og støtte: https://help.nuraphone.com/
Du kan også kontakte oss via e-post og live chat på: www.nuraphone.com/contact

Garanti

Nuraphone hodetelefoner er dekket av en 1-års begrenset garanti. Garantiopplysninger er tilgjengelig på:
www.nuraphone.com/warranty

Samsvar

nura ® oppfyller sertifiseringskrav for forskjellige regioner rundt om i verden.
For en komplett liste over sertifiseringer kan du se: www.nuraphone.com/compliance
Dette utstyret er testet og har vist seg å være innenfor grensene for digitale enheter av klasse B i henhold til del 15 av FCCs forskrifter. Disse grensene er fastsatt for å sikre rimelig beskyttelse mot skadelig interferens ved installasjon i et boligmiljø. Dette utstyret genererer, bruker og kan utstråle radiofrekvensenergi, og installasjon eller bruk som ikke er i samsvar med anvisningene, kan forårsake skadelig interferens med radiokommunikasjon. Det er likevel ingen garanti for at interferens ikke kan oppstå i en bestemt installasjon. Hvis dette utstyret forårsaker skadelig interferens med radio- eller TV-mottak, noe som kan fastslås ved å slå utstyret av og på, oppfordrer vi brukeren til å prøve å hindre interferensen med et eller flere av følgende tiltak:

- Snu eller flytt mottakerantennen.
- Øk avstanden mellom utstyret og mottakeren.
- Koble utstyret til en stikkontakt i en annen krets enn den mottakeren er tilkoblet.

Endringer eller modifikasjoner som ikke uttrykkelig er godkjent av NURA®, kan føre til at brukeren fratas retten til å anvende utstyret.
IC-advarsel:
Denne enheten samsvarer med Industry Canadas RSS-standard(er) for utstyr som ikke krever lisens.
Bruk skal være i samsvar med følgende to betingelser:
(1) Dette apparatet må ikke forårsake interferens.
(2) Dette apparatet må tåle enhver form for interferens, inkludert interferens som kan forårsake at enheten fungerer på en uønsket måte.
nura® Operations Pty. Ltd., Level 1 Studio 3, 459 Sydney Rd, Brunswick VIC, Australia, erklærer på eget ansvar at produktet som er beskrevet i denne
brukerhåndboken, er i samsvar med følgende tekniske standarder: EN300328, EN301489, EN55022, EN55024 og EN50332.
Produktet garanteres kun å være i samsvar med EN50332 i generisk modus med Immersion avslått og volumbegrensning aktivert. Enkelte kombinasjoner av lydkorrigeringer og Immersion-innstillinger kan, avhengig av brukerens hørsel, overskride grensene i EN50332.
Dette symbolet betyr at produktet ikke må kasseres som husholdningsavfall, og at det skal leveres til et egnet innsamlingsanlegg for gjenvinning. Riktig håndtering og gjenvinning bidrar til å beskytte naturressurser, helse og miljø. Hvis du vil ha mer informasjon om avhending og resirkulering av dette produktet, kan du kontakte kommunen, renovasjonstjenesten eller butikken der du kjøpte dette produktet.
Apple, Apple-logoen, iPad, iPhone, og iPod er varemerker for Apple Inc., registrert i USA og i andre land. App Store er et tjenestemerke for Apple Inc.
Varemerket iPhone anvendes på lisens.
Bluetooth®-navnet og -logoer er registrerte varemerker som eies av Bluetooth SIG, Inc., og nura® Operations Pty. Ltd. bruker disse merkene under lisens.
Qualcomm aptX er et produkt fra Qualcomm Technologies International, Ltd. Qualcomm er et varemerke tilhørende Qualcomm Incorporated, registrert i USA og andre land, og brukes med tillatelse. aptX er et varemerke tilhørende Qualcomm Technologies International, Ltd., registrert i USA og andre land, og brukes med tillatelse.
Android, Google Play og Google Play-logoen er varemerker tilhørende Google Inc.
nuraphone er designet av nura® i Melbourne, Australia.

Produsert og sammenstilt i Kina.
© 2017 nura® pty. Ltd. Ingen deler av dette arbeidet kan reproduseres, modifiseres, distribueres eller på annen måte brukes uten skriftlig forhåndsgodkjennelse.

Brukerhåndbok
Copyright © 2017 nura® Pty. Ltd.